

# wonen

Magazine voor de  
bewoners van Woonbron  
#2 | Jaargang 17 | 2020



Contact  
houden  
**Juist nu!**

*De strijd tegen  
ZWERFAFVAL*

*Fijn wonen dankzij  
de seniorenmakelaar*

***Pupillenbuurt**  
Samen werken aan  
een mooie wijk*



## Thuis in de wijk

Jessica van den Eshof  
sociaal beheerder

*‘Ik hoop dat we  
in 2021 elkaar  
weer zien in  
onze wijkposten’*

2020 was een raar jaar. Normaal ben ik veel in mijn wijken Pernis en Heijplaat (Rotterdam). Ik houd spreekuur in de wijkpost, kom bewoners op straat tegen en ga op huisbezoek. Thuis in de wijk zijn, vind ik het leukste van mijn werk. Nu werk ik vooral vanuit huis. Ik kom natuurlijk wel in de wijk, maar meer op afspraak.

2020 was voor niemand een leuk jaar. Het beperken van de sociale contacten raakte vooral de ouderen. Daarom besloten we onze huurders een hart onder de riem te steken met de actie #Wijdenkenaanu!. Bijvoorbeeld door ze op te bellen en te vragen hoe het met ze gaat. Misschien bent u ook wel gebeld. Zelf heb ik bewoners van woongebouw De Kulk in Hoogvliet gesproken. Daar wonen veel alleenstaanden die behoefte hadden aan een praatje. Daarom ben ik ook blij met de nieuw opgezette koffiemomenten in De Kulk waarover u meer leest op pagina 11. Bewoners komen er samen. Eén van de nieuwe initiatieven om er fijner te wonen.

Op pagina 14 in deze editie van Wonen blikken we terug op welke manieren we contact hielden met onze huurders. Heel leuk vind ik de balkonbingo die mijn collega's in IJsselmonde (Rotterdam) organiseerden. Dat was een groot succes! Maar hoe leuk ook, ik wil weer meer de wijk in, onze huurders op straat tegenkomen, even horen en zien hoe het gaat en werken aan ‘schoon, heel en veilig’ wonen. Met wat extra creativiteit en flexibiliteit konden we ons werk ondanks alle beperkingen blijven doen. Toch verheug ik me enorm op 2021.

Ik hoop dat we elkaar volgend jaar weer spontaan op straat tegenkomen. Misschien heeft u dan wel een vraag of een verzoek. We helpen u graag. En dat blijven we doen. We denken nu na over hoe we dat in de toekomst goed en misschien wel nog beter kunnen doen. Die vraag stellen we ook aan onze samenwerkingspartners en onze huurders. Verderop leest u hoe 2 huurders met ons meedenken over hoe uw huis ook echt een thuis is. Die ideeën nemen we mee in ons toekomstplan. In het voorjaar is dat klaar. Dan vertellen we u daar graag meer over!

Jessica van den Eshof  
sociaal beheerder

# In dit magazine

WONEN Magazine #2 | Jaargang 17 | 2020

- 2** Column | Uit de praktijk – Jessica van den Eshof
- 4** Een bijzonder drielal | Het echtpaar Wijbenga en Jaleesa Heijster
- 6** Pupillenbuurt: samen voor een mooie wijk
- 8** Vrijwilliger in het midden
- 10** Prettig wonen
- 11** Nieuwsberichten
- 12** Bijzonder project in beeld | Renovatie Tuinenhoven klaar
- 13** Huurders – Meedenken over de toekomst
- 14** Contact houden in tijden van corona
- 16** Moment van de dag



### Colofon

**Redactieadres**  
Woonbron  
t.a.v. Redactie Wonen  
Postbus 2346  
3000 CH Rotterdam  
communicatie@woonbron.nl

**Tekst**  
Bureau Tekstschrijvers

**Eindredactie**  
Team Communicatie Woonbron

**Ontwerp en opmaak**  
Cascade visuele communicatie

**Fotografie**  
Boudewijn Bollmann  
Frank Hanswijk  
Martijn Zuur

**Drukwerk**  
De Bondt grafimedia

**U kunt ons ook volgen  
via Facebook, Twitter  
en YouTube**





## EEN BIJZONDER DRIETAL

Soms ontstaat er een bijzondere band tussen Woonbronniers en bewoners. Hennie (80) en Johan (83) Wijbenga zochten al enige tijd vergeefs naar een geschikte gelijkvloerse woning. Toen de gezondheid achteruitging, was er enige haast geboden. Seniorenmakelaar Jaleesa Heijster ontfermde zich over het echtpaar.

Hennie & Johan Wijbenga, bewoners woongebouw Jan Joostenplein (Delft)

*‘We hebben op allerlei manieren contact, zelfs via WhatsApp’*

Hennie: “We woonden al heel lang aan de Koningin Emmalaan in Delft, de kinderen groeiden daar op. Dat huis was veel te groot geworden voor ons. Maar het lukte maar niet om via Woonnet Haaglanden een kleinere, gelijkvloerse woning te vinden.”

Johan: “Ik heb steeds meer last van evenwichtsstoornissen. En ik word ook vergeetachtig. Dus komt veel op de schouders van Hennie terecht. Gelukkig was daar toen Jaleesa.”

Hennie: “Wij hebben heel veel steun aan haar. Jaleesa kwam bij ons en we hebben haar ons verhaal verteld. Zij vond voor ons deze woning. We moesten alleen een paar maanden wachten voordat we erin konden. Dat was een moeilijke tijd. In de tussentijd kwam Jaleesa langs, we belden elkaar, maar we hadden vooral ook veel contact via WhatsApp, haha. Het was fijn dat ze in de gaten hield hoe het met ons ging. Ze hielp ons met alle papieren en regelde van alles voor ons. Ik had niet geweten hoe we het anders allemaal hadden moeten doen.”

Jaleesa Heijster, seniorenmakelaar bij Woonbron

*‘Knap hoe Hennie de zorg voor Johan op zich neemt’*

Jaleesa: “Hennie is een echte mantelzorger. Ik heb grote bewondering voor haar toewijding en aandacht voor Johan. Ze zorgt er ook voor dat ze samen zoveel mogelijk actief blijven. Fietsen is een hobby van ze. Dat kan door de evenwichtsstoornissen van Johan nu niet meer, dus heeft ze geregeld dat ze op pad kunnen met een duofiets. Dat vind ik heel mooi.

Ik kwam in contact met Hennie en Johan toen zij Woonbron belden. Ze hadden in de krant over mijn werk als seniorenmakelaar gelezen. Door huurders naar een kleinere woning te begeleiden, komt er weer een grotere woning vrij voor een gezin. Zo snijdt het mes aan twee kanten. Johan en Hennie wonen nu comfortabel en veiliger, want Johan hoeft geen trappen meer te lopen. Ik ben echt blij dat ik ze heb kunnen helpen, en dat we nog steeds contact hebben. Het grappige aan Hennie is dat ze totaal niet om kan gaan met computers, maar wel met WhatsApp. En dat op haar leeftijd. Mij komt dat goed uit, want ik kan sneller reageren op WhatsAppjes dan op mijn mail. Dus sturen we elkaar regelmatig berichtjes.”

Huurt u een eengezinswoning of groot appartement in de regio Haaglanden? En zoekt u een meer passende woning? Onze seniorenmakelaar kan u daarbij helpen. Stuur een mail naar [seniorenmakelaar@woonnet-haaglanden.nl](mailto:seniorenmakelaar@woonnet-haaglanden.nl). Zij neemt dan zo snel mogelijk contact met u op.





Buurtbewoner Fred veegt de stoep schoon

# In de Pupillenbuurt werken bewoners samen aan een **mooie wijk**

**De straten zijn schoon, gevels krijgen een fraaier aanzicht, plantenbakken zijn gevuld met groen. Maar dat ging niet vanzelf. In de Rotterdamse Pupillenbuurt werken bewoners aan een betere buurt. Met succes. Er is bijvoorbeeld al minder criminaliteit en jongerenoverlast. Wijkbewoners Paul Eilbracht en Mustapha Ziani geven een rondleiding.**

Mustapha Ziani (links) en Paul Eilbracht op het Jaap Valkhoffplein



“Daar komt een tweede speeltoestel.” Paul wijst in de richting van het nieuwe speeltoestel dat al op het Jaap Valkhoffplein is geplaatst. Voor jongeren is er een kunstgrasveldje om te voetballen, om de hoek is het nieuwe ontmoetingscentrum in gebruik genomen. Mustapha: “Die houten tafels en banken daar zijn voor de scholieren van de Mozaïek en voor de buurtbewoners. Zo is het plein voor iedereen.”

## 64 verbeterpunten

De opknop van het Jaap Valkhoffplein is één van de 64 verbeterpunten uit het Buurtverbeterplan Pupillenbuurt. Een groep actieve bewoners, ondersteund door gemeente en Woonbron, heeft in de buurt gevraagd wat er beter kan en moet. “We werken aan een leefbare, betere, vriendelijke en veilige wijk”, vertellen Paul en Mustapha. “Daarbij hoort bijvoorbeeld ook het ondersteunen van kwetsbare bewoners. Dat is een verbeterpunt waar wijkbewoners nu mee aan de slag zijn.”

## Grofvuil van de straat

In de Ruilstraat kijkt bewoner Fred op van zijn bezem en zwaait vrolijk naar Paul en Mustapha. Die zwaaien terug. Paul: “Fred is een van de vrijwilligers die een of twee keer in de week zijn straat schoonmaakt. Bijna elke straat heeft een groepje vrijwilligers dat daarvoor zorgt. En bij wijze van proef haalt de gemeente wekelijks grofvuil op. Dat is nodig, want anders wordt het afval gewoon op straat gedumpt. Dankzij de bewoners en de gemeente ligt er minder afval op straat.”

## BuurtContactPersoon

Elke straat in de wijk heeft een BuurtContactPersoon. Dat zijn bewoners die ook hun steentje willen bijdragen. Zij zijn de oren en ogen van de drie buurtprojectleiders Paul, Mustapha en Angelique Pattiwael. “Zij horen wat er speelt in de straat, of er wensen of suggesties zijn. Wil een straat bijvoorbeeld groene geveltuintjes? Dan helpen we daarbij. We wijzen de weg naar subsidie en we hebben kruiwagens die ze kunnen gebruiken.”



## Spelbreker

In het van Woonbron gehuurde ontmoetingscentrum in de Ruilstraat hangen lijsten met daarop alle 64 verbeterpunten. Eronder staat wie eraan werkt en hoe het ervoor staat. Zo is er het verbeterpunt ‘het organiseren van inloopspreekuren in samenwerking met WMO Radar’. Paul: “Dat kan hier in ons ontmoetingscentrum. Alleen gooit corona voorlopig nog roet in het eten. Dat geldt ook voor de dansavonden, kookclubs en ‘repair café’ uit het verbeterplan. Die kunnen we nu niet opstarten. Dat is jammer.”

## Vooruitgang

Paul en Mustapha zijn na ruim een jaar voorzichtig positief. “Er is bijvoorbeeld al minder criminaliteit en jongerenoverlast. Jongeren kunnen nu voetballen in de wijk en ‘s avonds chillen in het nieuwe ontmoetingscentrum.” Mustapha wil dat ze ook in de gymzaal op de Heemraadstraat kunnen sporten. Hij is daarover in gesprek met Sportbedrijf Rotterdam, maar het wil niet echt vlotten. Paul: “We hebben over het algemeen goed contact met de gemeente, Woonbron en zorg- en welzijnsorganisaties. Meestal is iets snel geregeld en afgesproken, maar soms loop je echt tegen een muur op.”

## Doorpakken

Paul en Mustapha merken dat steeds meer buurtbewoners zien en waarderen dat er iets gebeurt in de wijk. En dat ze mee willen doen aan het verbeteren van de Pupillenbuurt. Paul: “Dat maakt het de moeite waard om door te gaan. Het gaat dus de goede kant op, maar we zijn er nog lang niet. We mogen niet verslappen.” ●

De buurtprojectleiders in overleg. Van links naar rechts Mustapha, Angelique Pattiwael en Paul





# De strijd tegen zwerfvuil

Elke dag de straat op voor  
een schone wijk

## De moeite waard

Mensen vragen soms of het  
ondankbaar werk is. Integendeel!  
Het is niet altijd makkelijk, maar  
het geeft me veel voldoening.  
Ik ben nog lang niet klaar.

## VRIJWILLIGER IN HET MIDDEN

### Probleem onder de aandacht

Als er afval tegen zijn flat in brand gestoken wordt, is voor Roger Wagemans de maat vol. “De buurt had al problemen met afval, maar melden hielp niet. Toen ben ik het zelf gaan opruimen.” Dat is nu drie jaar geleden. In die tijd heeft hij ook veel contact met de gemeente. “Met wisselend succes”, geeft Roger toe. “Niet alles lukt. Maar het BuurtServiceTeam rijdt nu wel vaker in Dordrecht rond om groot afval te verwijderen. Daar ben ik trots op.” Mensen uit de buurt reageren ook positief. “Ik vind regelmatig een aardigheidje op de mat.”

### Samen voor een schone wijk

Roger is nog lang niet klaar: “Wethouder Marco Stam en ik willen een burgerpanel voor afvalbeleid opzetten; het liefst betrek ik daar ook de woningcorporaties bij.” Daarnaast organiseert hij prikuurtjes in de buurt. “We ruimen samen op, leren elkaar kennen en ik vertel mensen wat ze zelf kunnen doen tegen afval. Je kunt als bewoner veel meer doen dan klagen.” •





# Samen voor prettig wonen

Regelmatig is het in het nieuws: hulpdiensten die niet snel kunnen handelen, omdat de brancard er niet makkelijk door kan. Of een grote brand die ontstaan is doordat een meubelstuk in een gezamenlijke ruimte vlamvat. Dit gevaar voor u en uw burens moeten we altijd voor zijn. Daarom houden we u aan de afspraken die hierover in de huurovereenkomst staan en volgen we nauwgezet de adviezen van de veiligheidsregio's op.

## Een vrije doorgang helpt

Als er geen spullen staan in hallen en galerijen kunt u bij een brand snel vluchten. Maar ook zonder dat er gevaar is, is een vrije doorgang fijn. Bijvoorbeeld voor burens of bezoekers die zich met een kinderwagen, rollator of rolstoel verplaatsen. Daarnaast zijn de gezamenlijke ruimtes beter en makkelijker schoon te maken.

### Samen kijken wat wel kan

Om de veiligheid te bewaken, zijn persoonlijke spullen niet toegestaan in alle gezamenlijke ruimtes. Tegelijk snappen we dat een bankje bij de lift, een versiering aan de kale muur, een plant op de galerij of een inloopmat bij de voordeur uw woonplezier juist vergroten. Daarom kijken we in overleg met de bewonerscommissie van uw woongebouw naar wat wel mogelijk is.

## Fijn zo'n schoon balkon en nette tuin

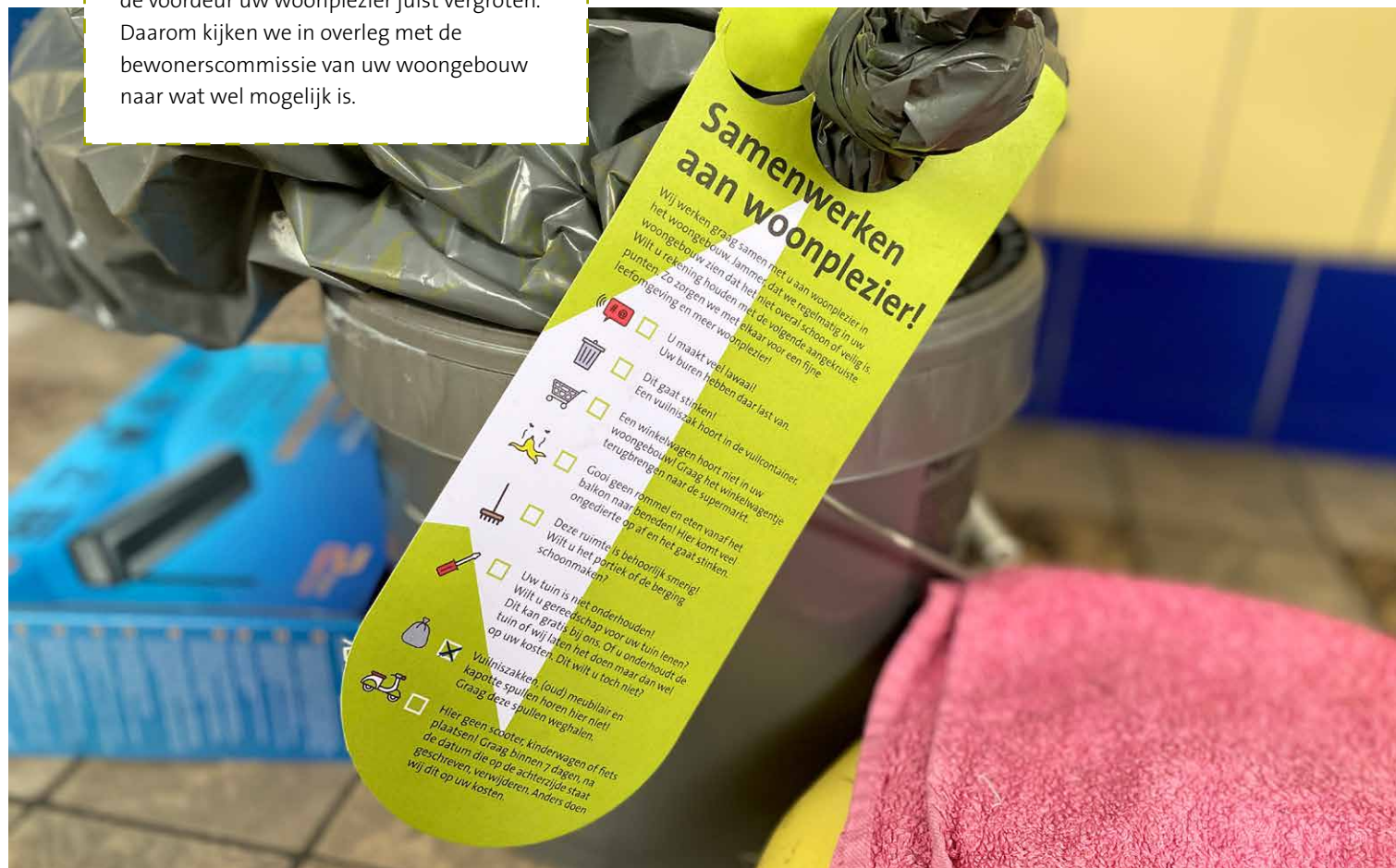
Onze complexbeheerders zien ook vaak rijwielen, scooters, motoren, vuilniszakken en andere huisraad op balkons of in tuinen. Los van het brandgevaar, is dat niet fijn voor de buurt. Houd het schoon! Heeft u een tuin? Dan vragen we u uw tuin goed te onderhouden en overhangende takken of hoge bomen terug te snoeien, zodat voorbijgangers hier geen last van hebben.

## Geef ongedierte geen kans

Laat uw vuilniszak, papier en ander afval niet achter op de galerij of in andere gezamenlijke ruimtes. U voorkomt stank, viezigheid, zwerfvuil en ongedierte als u het meteen in de containers gooit en niet ernaast zet. Op de website van uw gemeente ziet u hoe u grofvuil kan laten afhalen. Vaak is dit gratis. Hoe leuk vogels ook zijn, voer ze niet op uw balkon of rond uw woongebouw. Ook dat trekt muizen, ratten en ander ongedierte aan.

*Alleen samen kunnen we voor prettig wonen zorgen. Doet u mee?* •

Als wij zien dat het niet schoon of veilig is, hangen we deze deurhanger op. U weet dan meteen wat u kunt doen om het woonplezier voor u en uw burens te vergroten



## Koolmonoxidemelder



In de vorige Wonen vertelden we u over hoe u een koolmonoxidevergiftiging voorkomt. En dat wij een koolmonoxidemelder in een woning plaatsen als dat nodig is. Bij dat artikel stond echter een foto van een rookmelder. Dit is wél een koolmonoxidemelder. •

## ‘Hallo, ik ben Anna’



**Anna is onze nieuwe digitale assistent. Zij gaat u helpen bij het melden van een reparatieverzoek, zodat u nog sneller, beter en makkelijker geholpen wordt. Anna begint volgend jaar. U komt haar tegen als u via onze website een reparatieverzoek doet. Later helpt Anna u ook via WhatsApp en Facebook Messenger. Benieuwd? Houd onze website in de gaten.** •

## Even bijpraten in De Kulk

**Schoon, heel en veilig wonen staat niet alleen bij Woonbron voorop; ook bij de bewoners van serviceflat De Kulk in Hoogvliet. Om plezieriger in het gebouw te kunnen wonen, bedachten bewoners, zorginstellingen en Woonbron allerlei ideeën. Van experimenten met geur en muziek, tot gezamenlijke activiteiten. Hoe staat het er nu voor?**



“Er zijn inmiddels meerdere ideeën uitgetest. Niet alles slaat even goed aan, maar dat hoort erbij”, vertelt bewoner Wim Kruidenier. Wat vindt hij zelf een geslaagd initiatief? “De koffiemomenten van zorggroep Argos. Ik doe vrijwilligerswerk en spreek veel bewoners. Velen zijn alleen en hebben behoefte aan hulp of een praatje,” weet Wim. De koffiemomenten zijn dan een uitkomst. De nieuwe bewonerscommissie organiseert ook activiteiten. Wim hoopt dat het wat drukker wordt. “Misschien durven mensen nog niet. Het heeft wat tijd nodig.”

### Een luisterend oor

Elke donderdagochtend zijn medewerkers van Argos, Pameijer, Woonbron, de gemeente en de wijkagent in de Kulk aanwezig. Zij luisteren naar klachten en beantwoorden vragen van bewoners. “Een goed initiatief!”, aldus Wim. “Bewoners kunnen hun verhaal kwijt en de organisaties horen wat er speelt bij bewoners. Dat is heel belangrijk. Alleen zo kun je samen dingen verbeteren. We zijn er nog niet, maar komen wel steeds een stapje verder.”

### Lekker bakkie koffie?

De koffiemomenten zijn op maandag en woensdag van 14.00 tot 16.00 uur in de Grote Zaal. En dinsdag en donderdag van 10.00 tot 12.00 uur. •





# Renovatie in IJsselmonde afgerond

De renovatie van 287 woningen in de buurt Tuinenhoven is in september afgerond. Een flinke klus! Om de buurtbewoners te bedanken voor hun medewerking had Woonbron een feestje gepland. Door corona is dat uitgesteld, maar zodra het weer mag, komt het feestje er alsnog. Beloofd!



Sociaal beheerder Wesley de Koning en complexbeheerder Madelon Rutgers lopen samen door Tuinenhoven. “Op dat feestje straks krijgen bewoners van ons een insectenhotel. Ik heb ze hier in mijn kruiwagen. We gaan er nu vast één symbolisch overhandigen aan mevrouw Valpoort.”



Wesley kent de bewoners in de wijk goed. En zij kennen hem ook. Hij maakt er een plechtig moment van. “Namens Woonbron overhandig ik je dit insectenhotel.” Mevrouw Valpoort lacht: “Bedankt! Leuk dat jullie dit doen. De werkzaamheden waren inderdaad heftig, maar ik ben blij met het resultaat.”



Complete gevels ‘vlogen’ er door de lucht tijdens de renovatie. “Nieuwe gevels, nieuw dak, nieuwe kozijnen en glaswerk”, blikt opzichter Joop van Eijssden terug. “En binnen kwam een CO<sub>2</sub>-gestuurd ventilatiesysteem en in sommige woningen ook een nieuwe HR CV-installatie.”



Mevrouw Valpoort is tevreden. “Het huis ziet er nu veel beter uit en heeft nu energielabel A, dat scheelt iedere maand aan stookkosten!” Dat hoort Madelon graag: “Daar doen we het voor. De woningen zijn energiezuiniger en het wooncomfort is er flink op vooruit gegaan.”



“Zo die hangt”, zegt Wesley. “Insecten zijn goed voor de natuur in de wijk. En groen in de wijk, draagt bij aan een fijne leefomgeving.” Mevrouw Valpoort is er blij mee. “Ik ga een moestuin aanleggen, dit cadeautje past daar wel bij.”



Madelon, Wesley, gebiedscoördinator Katarina Dubajic en teamleider complexbeheer Martijn Zuur praten even na. Ze komen graag in Tuinenhoven, ze zijn er echt ‘Thuis in de wijk’. “Samen met bewoners werken we aan een fijne buurt. Laten we hopen dat dat feestje er snel komt!”

# Meedenken over de toekomst, omdat je dat belangrijk vindt

**Woonbron wil dat u schoon, heel en veilig woont, in een goed huis in een fijne buurt. Hoe zorgen we daar het beste voor? Daarover spraken wij met welzijnsorganisaties, gemeentes en andere partijen. En met twee van onze huurders. Dankzij alle inbreng kunnen we onze toekomstkoers uitzetten. In de volgende editie van Wonen hoort u daar meer over!**

**Malika el Ajjouri**

## Flexibeler omgaan met vragen uit de wijk

“Problemen in wijken moet je samen oplossen. Daarom is het goed dat Woonbron luistert naar allerlei partijen die ook in wijken actief zijn. Ik vind het belangrijk dat Woonbron nog meer wijkgericht werkt en zich flexibeler opstelt. Stel een kwetsbare bewoner heeft hulp nodig. Je kunt dan terecht bij een sociaal beheerder of gebiedscoördinator van Woonbron in de wijk. Die werkt, samen met gemeente en zorgorganisaties, met standaardoplossingen. Terwijl het om hele persoonlijke problemen gaat die om maatoplossingen vragen. Die flexibiliteit is er nog niet. Bel je naar Woonbron dan kan een klantenservicemedewerker weinig met zo’n melding om hulp. Ook een medewerker incasso niet. De bedoelingen van iedereen zijn goed, maar als het niet past in het systeem, dan houdt het al snel op.

In het begin van de coronacrisis belde Woonbron huurders om te vragen hoe het ging. Mooi initiatief, maar ik dacht: kunnen we niet meer doen? Bijvoorbeeld samenwerken met partijen die boodschappen doen voor ouderen of die laptops regelen voor schoolkinderen. Zoek die samenwerking. Durf breder te kijken en te doen. Gelukkig begint dat besef er te komen. Nu gaat het om de uitvoering.”



**Ben van Peppen**

## Wat bedoelt de huurder eigenlijk?

“Er is veel aandacht voor kwetsbare huurders in de wijk. Prima, maar ik hoop dat Woonbron alle huurders meer centraal stelt. Ik merk dat het contact tussen Woonbron en huurders minder wordt. Een sociaal beheerder besteedt steeds meer tijd achter zijn computer op kantoor, in plaats van in gebouwen om met huurders te praten. Bewoners

willen een luisterend oor van iemand die zich in kan leven in zijn of haar situatie. Goed luisteren is een kunst. Vaak zegt iemand iets en bedoelt hij wat anders. Medewerkers moeten niet alleen horen wat iemand zegt, maar zich steeds afvragen: wat bedoelt de huurder eigenlijk? Dat kun je trainen.

Ik hoop dat Woonbron ook gaat werken aan intensiever contact tussen de complexbeheerder, sociaal beheerder en bewonerscommissies in wooncomplexen. Leefbaarheid in de wijk gaat ook over schone complexen, bewoners durven aanspreken, afspraken maken en snel reageren als er iets gebeurt. Verder hoop ik dat Woonbron ervoor gaat zorgen dat woningen geschikt zijn voor het veranderende klimaat. En niet alleen de woningen, ook de buitenruimte. Het wordt steeds warmer en natter. Als onze kleinkinderen later vragen hoe hebben jullie de woningen daarop aangepast, moeten we wel antwoord kunnen geven.”



# Contact houden in tijden van corona

**‘Blijf thuis bij klachten en laat je testen, houd 1,5 meter afstand, vermijd drukte, was je handen en nies in je elleboog.’ Hoe hebben we toch contact met elkaar gehouden? Een overzicht.**

Mevrouw de Regt (68) uit Rotterdam

*‘Je kunt iemand blij maken met niks, gewoon een beetje aandacht is genoeg’*

“Corona was een schok voor mij. In één klap waren al mijn contacten weg. Het waren er al niet veel, dus dan is het echt ineens over en uit. Ik woon in een groot gebouw, maar zag of hoorde niemand. Als je alleen bent, is dat heel vervelend. Ineens was daar het telefoontje van Woonbron. Ze belden zomaar, om te vragen hoe het met me ging en om een praatje te maken. Heel gezellig! We hebben over van alles en nog wat gepraat. Bijvoorbeeld over het eerste wat we zouden doen als alles voorbij is. Nou, dan hol ik naar de kroeg om een lekkere neut te nemen! Dat Woonbron belde, vind ik een heel groot pluspunt. Het is niet alleen maar verhuren en – katsjing – kassa. Ze kijken echt naar je om. Dat zouden er meer moeten doen.”

Mevrouw Edelman (77) uit Dordrecht

*‘Mij hoor je niet klagen over de huisbaas’*

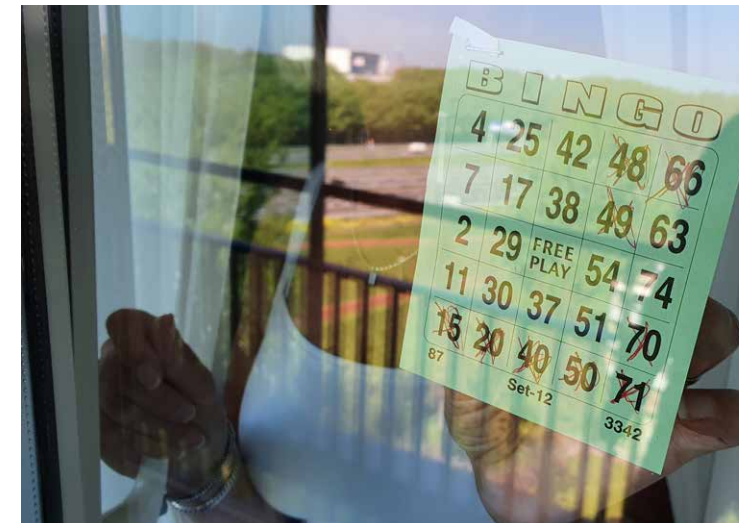
“Ik woon midden in de stad en amuseer me hier wel. Ook in tijden van corona. Als het even kan, ga ik de deur uit, en loop ik langs het water of door de stad. Heerlijk! De terrasjes en restaurantjes om de hoek bevallen me ook goed. Ik houd van lekker eten. Maar het afgelopen jaar was dat natuurlijk even lastig. Des te leuker was de verrassing van Woonbron. Op een ochtend kwamen ze aan de deur met een heerlijk ontbijt. Een high tea noemden ze dat, geloof ik. Ik heb alles uitgestald op m’n tafel en er eerst een foto van gemaakt, als aandenken aan een erg attente huisbaas!”



Mevrouw Boere (73) uit IJsselmonde

*‘Ondanks de afstand was het saamhorigheidsgevoel groot’*

“Bijna twee uur lang duurde de balkonbingo van complexbeheerder Wesley. Niemand had verwacht dat het zo’n succes zou worden. Ik zag het eigenlijk niet zitten en mijn man al helemaal niet. Maar dit was echt een lichtpuntje. Het was prachtig weer en iedereen zat op z’n balkon. We mochten op pannen slaan of gillen als er bingo was. Wij zitten op vijftien hoog en jawel, BINGO!”



De complexbeheerders kwamen omhoog en ik hield de bingokaart voor het slaapkamerraam. De prijs werd dan voor de voordeur gezet. Niet dat het daarom ging. De bingo was een middel om saamhorigheid en sfeer te creëren. En dat lukte. In de pauze zongen we samen. ‘We are the champions’ klonk vanaf alle verdiepingen. Zo waren we toch met z’n allen samen.”



## De digitale vakman

Uitvoerder Pascal Bakker is verantwoordelijk voor onze zeventien monteurs die in Delfshaven rondrijden. Zij mochten in het begin van de coronacrisis geen werkzaamheden meer doen bij de bewoners binnen. Pascal: “Al snel kwamen we op het idee van de ‘digitale vakman’. We namen zeven instructiefilmpjes op van veelvoorkomende reparatieverzoeken: het vervangen van de douchekop en -slang, van de toiletbril, van de wasmachinekraan, van het trekkoordje van een trekschakelaar en van het kraanzeefje, maar ook over het schoonmaken van de ventilatieroosters en het smeren van sloten en deuren.

Met die filmpjes konden bewoners zelf deze kleine reparaties doen.” De filmpjes staan op [woonbron.nl/instructies](https://woonbron.nl/instructies).



## Video-kaarten

In coronatijd konden we niet altijd met onze nieuwe huurders hun nieuwbouwwoning bekijken en uitleg geven over de installaties, zoals de verwarming en de ventilatie. Erg jammer, want persoonlijk contact werkt altijd prettig.

Toch vonden we ook hiervoor een oplossing. We maakten een video waarin een collega uitleg geeft over de installaties. Onze huurders kunnen deze video eenvoudig afspelen via een mini-tablet (vidcard) die bij het welkomstpakket klaarligt in de woning.



Moment van de dag

## Zal ik een boekje voorlezen?

Dinsdagochtend  
09:50 uur

Ilaisha, Jasmine, Joshua en Omar zijn de eerste kinderen van de splinternieuwe kinderopvang Step by Step aan de Herculesweg in Delft. Drie keer in de week vangt leidster Alisa Garibovic ze op. 's Morgens leest ze vaak een boekje voor. Of ze laat de kinderen van houten fruit zelf een 'fruihapje' maken. Er is ruimte voor drie groepen, alleen net toen de deuren open gingen, gooide corona roet in het eten.

Alisa's kinderopvang zit in Woonbrons 'plint' onder een appartementengebouw. Daar zat ooit een Chinees restaurant. Dat heeft Woonbron omgebouwd tot zes kantoorunits. Van buiten veel glas en een moderne uitstraling. Van binnen zijn ze helemaal af, de nieuwe huurder hoeft er alleen nog maar een bureau in te zetten. Handig voor bijvoorbeeld zzp'ers die vanuit huis een stap willen maken naar een eigen kantoorruimte.

Of voor een zorgorganisatie die een centrale plek zoekt in de wijk.

Er zijn nog kantoorunits te huur: [woonbronmakelaars.nl/herculesweg](http://woonbronmakelaars.nl/herculesweg).

De fysiotherapeut en huisartsenpraktijk maken het rijtje onder het woongebouw compleet. Een mooie 'mix' en dat is goed voor de buurt. ●

