



## Gebruikerskaart

# Stadsverwarming

Met deze handleiding informeren we u over het gebruik en onderhoud van de technische installatie in uw woning. Heeft u een storing of een klacht? Lees dan eerst de gebruikershandleiding van uw toestel.

## Werking

Uw woning wordt verwarmd met stadswarmte. Dat betekent dat er een verwarmingsnet is aangelegd in uw wijk/regio. Deze warmte wordt centraal opgewekt of er wordt gebruik gemaakt van restwarmte van bijvoorbeeld energiecentrales of fabrieken. Hierdoor heeft u milieuvriendelijke warmte. Bovendien is het veilig, ruimtebesparend en heeft het nauwelijks onderhoud nodig.

## Afrekening

Met stadsverwarming betaalt u rechtstreeks voor de ontvangen energie en eventueel een vast bedrag. Hiervoor sluit u een contract af met de warmteleverancier. De partij waar u de woning van huurt of heeft gekocht informeert u daarover.

## Vloerverwarming

De warmte in uw woning krijgt u door middel van vloerverwarming. Voor meer uitleg over de vloerverwarming heeft u ook een 'Gebruikerskaart vloerverwarming' ontvangen.

## Storingen

Probeer bij een storing eerst uw toestel te resetten. Dit kunt u doen door de stekker even uit het stopcontact te halen en hem er weer in te steken. Doet het probleem zich nog steeds voor, ga dan het volgende na:

1. Zit de stekker van de stadsverwarmingsunit en vloerverwarmingsverdeler (en eventuele naregeling van de vloerverwarming) in het stopcontact?
2. Is er spanning? (controleer de zekeringen en/of aardlekschakelaar in uw meterkast.
3. Is er voldoende waterdruk in uw installatie (2 bar)?
4. Zit er lucht in uw installatie? (zie 'Gebruikerskaart vloerverwarming')
5. Staan alle groepen van de vloerverwarming open en is er voldoende doorstroming?
6. Is er (drink) waterdruk in de woning?
7. Is het zeefje in de kraan of douchekop kalkvrij en schoon?

Als u hierna nog steeds problemen heeft met uw stadsverwarming, neem dan contact op met uw stadsverwarmingsleverancier. Zij hebben hiervoor een eigen storingslijn.

**Voor dringende storingen aan uw binneninstallatie, kunt u 's avonds en in het weekend contact opnemen met onze storingslijn. Bel hiervoor 0900 821 21 74 (lokaal tarief).**



## User guide



# District heating



**We have used this manual to inform you about how to use and maintain the technical installation in your home. Do you have a malfunction or a complaint? Then first read the user manual for your appliance.**

## Operation

Your home is heated using district heating. This means a heating grid has been installed in your neighbourhood/region. Heat is generated centrally or use is made of residual heat from, for example, power plants or factories. This heat is thus environment-friendly. However, it is also safe, helps to save space and requires almost no maintenance.

## Payment

If you have district heating, you will pay directly for the used energy; this may be a fixed amount. This is done by agreeing a contract with a heat supplier. Further information can be obtained from the company from which rented or purchased your home.

## Underfloor heating

The heat inside your home is supplied via underfloor heating. You have also been supplied an 'Underfloor heating user guide', which contains further information about underfloor heating.

## Malfunctions

If a malfunction is encountered, first try resetting your appliance. You can do this by briefly removing the plug from the power socket and putting it back in again. If the problem has not been resolved, then do the following:

1. Is the plug of the district heating unit and underfloor heating pump (and possibly the underfloor heating control panel) in the power socket?
2. Is there current? (check the fuses and/or earth leakage circuit breaker in your meter box.)
3. Is there enough water pressure in your installation (2 bar)?
4. Is there air in your installation? (see 'Underfloor heating user guide')
5. Are all groups in the underfloor heating system open, and is water flowing properly?
6. Is there sufficient (tap) water pressure in your home?
7. Is the sieve in the tap or shower head clean and lime-free?

If you are still encountering problems with your district heating, please contact your district heating supplier. They have their own malfunctions hotline.

**For urgent malfunctions within your indoor installation, you can contact our malfunctions hotline in the evening or during the weekend. Do so by calling 0900 821 21 74 (local rate).**