



Bewonersinformatie Vermeerstraat Delft

Maart 2021

Goed voor iedereen

smits
vastgoedzorg

 woonbron

Inhoudsopgave

Beste bewoner(s).....	3
Even voorstellen	4
Wat gaan we doen?	5
Hoe gaan we dit doen?	10
Samenwerken	12
Wat kunt u van ons verwachten.....	15
Coronaprotocol	18
Schadeformulier	19



Beste bewoner(s),

Het is bijna zover: we gaan starten met het onderhoud van uw woning en de andere huurwoningen in de Vermeerstraat. In mei vorig jaar heeft u van Woonbron een voorstel ontvangen en Smits Vastgoedzorg gaat nu alle werkzaamheden uitvoeren. Om u voor te bereiden op dit project, ontvangt u hierbij dit informatieboekje. U leest hierin allerlei praktische informatie over wat we gaan doen en wie uw contactpersoon is.

We hopen dat alle werkzaamheden medio september 2021 zijn uitgevoerd.

We doen er alles aan om de werkzaamheden aan uw woning goed en snel te laten verlopen, met zo min mogelijk overlast. We hebben uw medewerking hard nodig de komende tijd voor alle noodzakelijke afspraken en het werkvrij maken van delen in uw woning.

Veiligheid staat voorop

Daarom passen we tijdens alle werkzaamheden de richtlijnen van het RIVM en die van Bouwend Nederland toe. In dit boekje leest u meer daarover.

Binnenkort bezoeken wij u

Voor de uitvoering van de werkzaamheden, komen de uitvoerder en bewonersconsulent eerst bij u thuis op bezoek om onder andere de werkzaamheden aan u toe te lichten. Op dat moment is er uiteraard ook ruimte om uw vragen aan hen te stellen.

Wij kijken uit naar onze samenwerking en hopen dat u straks tevreden bent met het resultaat.

Met vriendelijke groet,

Woonbron en Smits Vastgoedzorg



Even voorstellen

Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in de Vermeerstraat zijn de volgende medewerkers uw aanspreekpunt:



Koen Stokman

Functie: bewonersconsulent Smits Vastgoedzorg
Telefoon: 06 – 12 71 03 73
E-mail: bewonersinfo@smitsvastgoedzorg.nl

Koen is namens Smits Vastgoedzorg uw eerste aanspreekpunt tijdens dit project. Koen is als bewonersconsulent aanwezig op dit project. Koen is bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 07.30 tot 16.00 uur.



Marco de Bruijn

Functie: uitvoerder Smits Vastgoedzorg
Telefoon: 010 – 415 34 20

Marco is als uitvoerder aanwezig op dit project. U zult hem regelmatig in uw woning en in de straat tegenkomen. Marco stuurt onze medewerkers en onderaannemers aan. Mocht u een technische vraag hebben dan kunt u deze ook aan Marco stellen.

Voor andere vragen of reparatieverzoeken kunt u gewoon terecht bij Woonbron. Stuur dan een bericht via WhatsApp (06 83 90 98 55), Facebook Messenger of ga naar woonbron.nl. U kunt Woonbron ook bellen op 088 966 00 00. Op werkdagen bereikbaar van 08.00 tot 17.00 uur. Kijk ook op www.woonbron.nl.

Calamiteiten

Gedurende de werkzaamheden in dit project kunt u bij calamiteiten buiten kantooruren de servicedienst van **Smits Vastgoedzorg** bereiken via telefoonnummer 010 – 415 34 20. U krijgt dan ons servicecentrum aan de lijn. Vanaf daar wordt u doorverbonden met de juiste persoon. Als deze niet bereikbaar is, neemt het servicecentrum uw melding in behandeling en zorgt ervoor dat de juiste partij uw melding opvolgt.

Wat gaan we doen?

Op deze pagina ziet u dit in een oogopslag wat we aan de buitenzijde gaan doen. Met de isolatieverbeteringen brengen we uw woning naar energielabel A. Daarmee wordt uw woning energiezuiniger en comfortabeler.



Vernieuwen daken

We vernieuwen de daken door de dakpannen te vervangen en we brengen isolatie aan. Het isoleren gebeurt op zolder aan de binnenzijde van het dak. De overige werkzaamheden aan het dak vinden vanaf de buitenzijde plaats. Tijdens deze dakaanpak vergroten wij meteen de brandveiligheid.

Helaas veroorzaken alle werkzaamheden geluidsoverlast. Ook moeten alle spullen van de zolder. Als u dit zelf niet kan of kunt organiseren dat dit gebeurt, kunt u dit tijdens het huisbezoek bespreken.

Wat gebeurt er precies?

- Isoleren van het dak (zolder). De isolatieplaten timmeren we daarna af met een afwerkingsplaat.
- Aan de wanden op zolder, die de woningen van elkaar scheiden, brengen wij brandwerend materiaal aan. Dit voorkomt dat brand kan doorslaan naar de naastgelegen woning.
- Vernieuwen van het dak met dakpannen en panlatten.
- Vervangen van alle goten.
- De dakramen aan de achterzijde van de woningen worden vervangen voor Velux dakramen.
- Vervangen van de dakbedekking en tegels van de aanbouw.
- Ook de overige platte dakdelen isoleren we vanaf de buitenzijde en krijgen daarna nieuwe dakbedekking.



Metselherstel- en voegwerk

De voegen tussen de bakstenen hakken we uit en vullen we opnieuw waar dit nodig is. Het uithakken van voegen veroorzaakt veel geluidsoverlast en stof. Verder worden er herstelwerkzaamheden aan de gevels uitgevoerd, om zo de buitenkant van de woningen weer klaar voor de toekomst te maken. Deze werkzaamheden worden van buitenaf uitgevoerd.

- Vervangen voegwerk (kopgevels en de schoorstenen) en herstellen van het overige metselwerk.
- Vervangen van het lood bij de schoorstenen en boven de uitbouwen aan de kopgevels.
- Repareren en impregneren van de bovenkant van de schoorstenen.

Vernieuwen regenpijpen

Een goede afvoer van regenwater is belangrijk. Het nieuwe dak draagt daaraan bij. Net zo belangrijk is de staat van de regenpijpen. Daarom worden deze vernieuwd. Voor deze werkzaamheden hoeven wij niet bij u in huis te zijn.

- Vervangen van de regenpijpen van de berging.
- Verwijderen van een aantal horizontale afvoerbuizen (indien mogelijk).
- Vervangen van de regenpijpen aan de voorkant van uw woning.

Schilderen buitenzijde

Voordat wij kunnen schilderen, zullen wij sommige houten delen moeten repareren en schuren. Het kan zijn dat de schilder u vraagt om een raam of deur tijdelijk op te zetten. Schuren veroorzaakt stof- en geluidsoverlast.

- Schilderen van kozijnen, ramen, deuren en dakrandafwerkingen.
- Schilderen van metalen hekken op de balkons.
- Schilderen van betonnen lijst boven de voordeur.

Vervangen ramen en deuren

Een aantal raamkozijnen wordt vervangen met daarin HR++ glas met een hogere isolatiewaarde. Voor deze werkzaamheden moeten wij in uw woning werken. Het kan zijn dat u bij het vervangen van glas tijdelijk kou en/ of tocht ervaart.

- Vervangen van de ramen in het toilet voor twee vaste ramen en één klepraam om te kunnen ventileren.
- Het vervangen van het klepraam boven de voordeur door een nieuw klepraam.
- Vervangen van de hardglazen klepramen op de eerste verdieping in het kozijn aan de achterkant. Wij plaatsen hier één nieuw groot klepraam met een ventilatierooster.
- Wanneer u nog enkelglas heeft in het raam boven de achterdeur wordt dit vervangen voor HR++ glas met een ventilatierooster.
- Vervangen van de huidige schuifpui door een kozijn met twee openslaande deuren en ventilatieroosters. Dit gebeurt alleen bij de woningen (17 adressen) die hiervoor zijn aangemeld.

Vervangen ruiten

Een aantal woningen heeft nog enkelglas in de ruiten op de begane grond aan de tuinkant. Enkel glas isoleert niet goed. Voor deze werkzaamheden moeten wij in uw woning werken. Het kan zijn dat u bij het vervangen van glas tijdelijk kou en/ of tocht ervaart.

- Bij deze woningen vervangen wij de ruit boven de achterdeur en het bovenlicht naast de achterdeur. Wij plaatsen hier HR++ vast glas en ventilatieroosters voor terug.

Herstel begane grondvloer

De herstelwerkzaamheden aan de vloer van de begane grond gebeuren onder de vloer. Dit heeft voor u als voordeel dat u gewoon in de woning kunt blijven. Voor deze werkzaamheden moeten wij ook in uw woning werken. Aan de voorgevel graven wij een aantal stoeptegels weg. Wij graven een gat en brengen een sparing in de muur aan. Op deze manier kunnen wij nieuwe balken onder de vloer krijgen.

Deze werkzaamheden kunnen geluidsoverlast opleveren. Tijdens het besproeien tegen zwam kunt u drie uur lang geen gebruikmaken van uw woning. Er kan een onprettige geur ontstaan waardoor uw huis eerst goed gelucht moet worden voordat u hier weer prettig kan verblijven. Het middel waarmee de zwam behandeld wordt is niet schadelijk voor uw gezondheid. U krijgt een rustwoning toegewezen waar u tijdelijk gebruik van kunt maken.

- Afvoeren van puin of afval onder de vloer en het schoonborstelen van de fundering.
- Balken aanbrengen en houten vloerbalken repareren daar waar nodig.
- Besproeien tegen zwam. Alle balken en houten delen worden van onderaf behandeld tegen zwam.
- Vloerhout in trapkasten vervangen (indien nodig*).
- Ventilatie in de kruipruimte aanpassen (indien nodig).
- Gasleiding deels vervangen (indien nodig).
- Betonherstel aan de onderkant van de entree, gang en toiletvloer.
- Aanbrengen van isolatie parels in de kruipruimte. Deze isolatiekorrel verlaagt de luchtvochtigheid in de kruipruimte.
- Aanbrengen nieuw geïsoleerd vloerluis.

*tijdens het huisbezoek kunnen wij aangeven of dit voor uw woning geldt.

Keukenplafond isoleren

In de keuken gaan wij het plafond isoleren. Voor deze werkzaamheden moeten wij in uw woning werken. Deze werkzaamheden kunnen geluidsoverlast veroorzaken.

- De aanbouw waarin de keuken zich bevindt, wordt vanaf de binnenkant geïsoleerd. Wij brengen isolatieplaten aan tegen het plafond. Deze worden afgewerkt met gipsplaten. Aan de randen plaatsten wij plinten. Natuurlijk schilderen wij het plafond netjes af in de kleur wit.

Mechanische ventilatie

Mechanische ventilatie zorgt ervoor dat er voldoende geventileerd wordt in uw woning. Vocht en nare geurtjes kunnen zo makkelijk afgevoerd worden. Voor deze werkzaamheden moeten wij in uw woning werken. Deze werkzaamheden veroorzaken weinig geluidsoverlast.

- In de badkamer plaatsen wij een ventilatieventiel met een vochtsensor. In de keuken plaatsen wij op het bestaande ventilatiekanaal een ventilatiesysteem die u kunt bedienen met een 4 standenschakelaar.

Electra

Veiligheid is belangrijk en daarom kijken we in elke woning wat nodig is. Als uw groepenkast en/ of een schakelaar vervangen moet worden, heeft u tijdelijk geen stroom. De installateur zal dit altijd eerst bij u melden, mocht het nodig zijn. Voor deze werkzaamheden moeten wij in uw woning werken.

- Aarding meten en zo nodig aanpassen (in de meterkast).
- Bij een aantal woningen worden verouderde groepenkasten, beschadigde wandcontactdozen en schakelaars vervangen.



Hoe gaan we dit doen?

Voordat we kunnen starten met de werkzaamheden moeten we nog een aantal voorbereidingen treffen. Hieronder leest u welke voorbereidingen dit zijn.

Huisbezoek

Voordat we beginnen, komen de bewonersconsulent en de uitvoerder graag bij u thuis. Wij brengen ongeveer 2 weken voordat de werkzaamheden starten een huisbezoek.

Wat gebeurt er tijdens dit huisbezoek?

Samen bekijken we dan uw woning en technische bijzonderheden. We geven dan meteen uitleg aan u over de werkzaamheden en vertellen u welke ruimtes vrijgemaakt moeten worden om de werkzaamheden te kunnen doen. Mocht u hulp hierbij nodig hebben, kunt u dit meteen aangeven. Ook kunt u uw persoonlijke situatie bespreken als dat nodig is om de werkzaamheden te kunnen doen en is er uiteraard alle ruimte om uw vragen te beantwoorden.

Als u zelf (bouwkundige) wijzigingen in de woning heeft aangebracht, vragen wij u dit te melden tijdens het huisbezoek. Mocht een zelf aangebrachte voorziening weggehaald moeten worden om de werkzaamheden te kunnen doen, is dit de verantwoordelijkheid van de bewoner.

Woning als keet

De leegstaande woning Vermeerstraat 23 richten we in als werkwoning. De uitvoerder en de bewonersconsulent gebruiken deze woning als werkplek. Ook zal deze worden gebruikt als schafteet voor de medewerkers.

Bouwplaats

De bouwplaats bestaat uit 4 opslagcontainers en komt te staan op de parkeerplaatsen naast de Vermeerstraat 31 en 36. De containers zijn alleen toegankelijk voor onze medewerkers en wordt voorzien van een hekwerk.



Plaatsen van steigers

We starten met het plaatsen van de steigers bij de huisnummers 1 t/m 31. De steigers komen aan de voor- en achterzijde van de gevel te staan. De steigers blijven ongeveer 9 weken staan. Na de 9 weken bouwen we de steigers op bij de adressen 2 t/m 36. Ook daar blijven de steigers ongeveer 9 weken staan.

Start werkzaamheden

Smits Vastgoedzorg stuurt u 2 weken van tevoren een startbrief. Daarin leest u wanneer de werklui bij u in de woning starten, wat u van ons kunt verwachten en wat wij aan u vragen.. Ook informeren wij u tijdig wanneer we gaan starten met de buitenwerkzaamheden.

Zoals u op onderstaand afbeelding kunt zien, starten we bij de hoge huisnummers van de Vermeerstraat en eindigen bij de lage huisnummers.

De werkzaamheden in uw woning duren gemiddeld vijf werkdagen.



Op deze afbeelding is de locatie van de opslagcontainers en de routing te zien

Samenwerken

Toegang tot uw woning

Om de werkzaamheden vlot te laten verlopen, is uw medewerking nodig. Zou u zo vriendelijk willen zijn om op de gevraagde momenten thuis te zijn? Wij snappen dat het niet altijd mogelijk is om zelf aanwezig te zijn. Wanneer u niet thuis kunt zijn, kunt u wellicht vragen of iemand anders voor u de deur opent, zoals een goede buur. Ook is het mogelijk om tegen die tijd, een kopie van uw huissleutel af te geven aan onze bewonersconsulent. Het uitgeven van een sleutelkopie is op uw eigen risico.



Gedurende de uitvoeringsperiode zullen diverse werknemers bij u over de vloer komen. Wij proberen u zo goed mogelijk te informeren op welke dagen wij toegang tot de woning nodig hebben. Het coronavirus kan invloed hebben op de planning. U kunt hierbij denken aan problemen met levertijden of een tekort aan personeel. Wanneer er iets wijzigt in de planning voor uw woning, stellen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Tijdelijk verwijderen van uw persoonlijke spullen

De ruimtes waar wij werken, moeten vrijgemaakt zijn van spullen. Zorgt u ervoor dat wij genoeg ruimte hebben om te werken en dat die ruimtes goed toegankelijk zijn. Wij vragen u ook om de looproutes vrij te houden. Daarnaast vragen wij u:

Buitenwerk

- De gevel van de voor- en achtertuin vrij te maken van spullen zodat de steiger kan worden geplaatst. De steiger zelf is ongeveer 1 meter diep. U hoort op tijd wanneer de steiger wordt geplaatst.
- Zonneschermen, schotelantennes, bloembakken, lampen en andere zaken die aan de gevel of balkons/-hekken zijn bevestigd te verwijderen.

Kozijnen en ramen

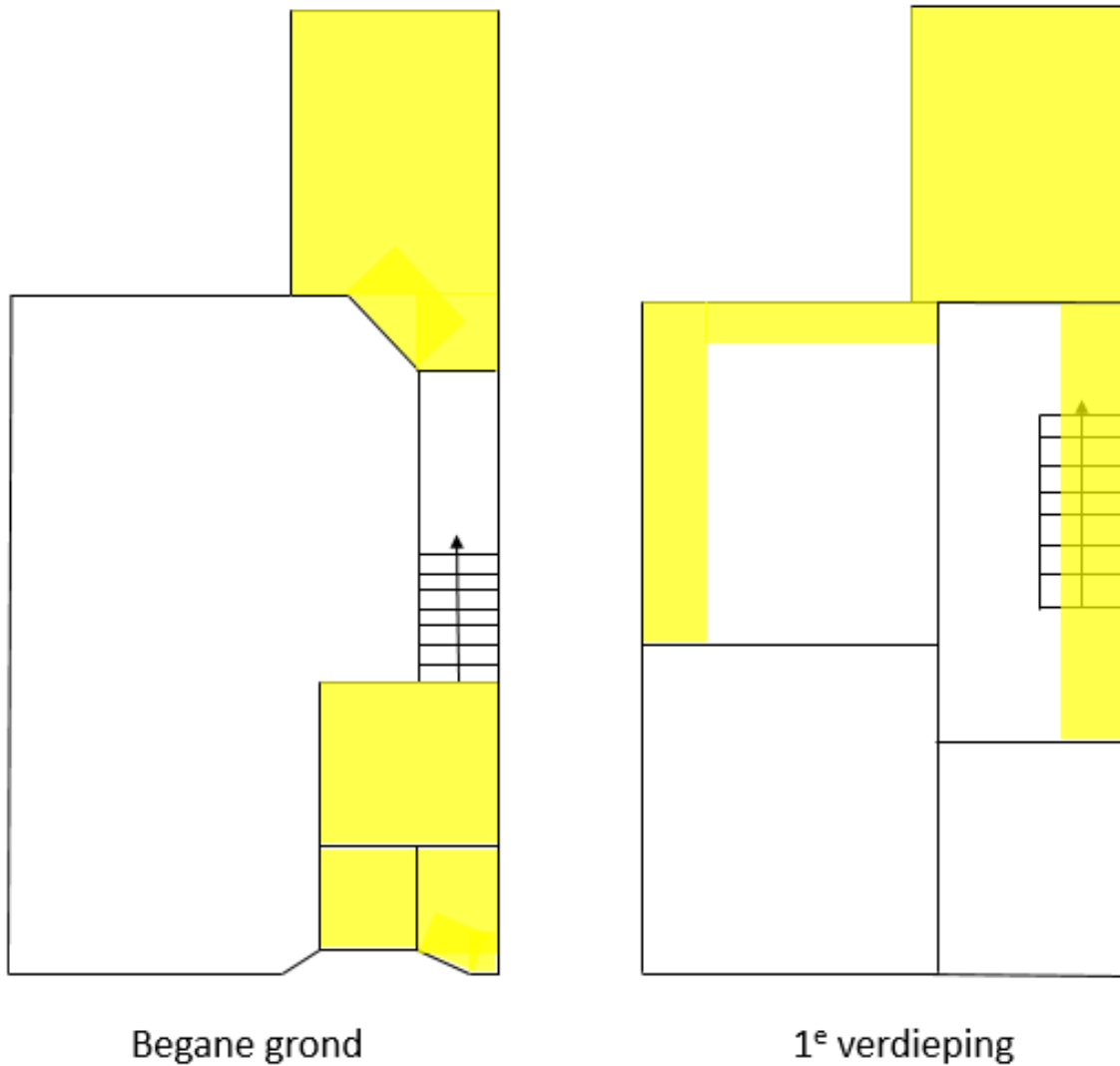
- De raambekleding, gordijnen en vitrages te verwijderen en de vensterbanken leeg te maken, in verband met het aanbrengen van nieuw glas in de bestaande kozijnen.
- Aan de binnenzijde van de woning 1 meter vrij vanaf de kozijnen te maken. Deze ruimte hebben we nodig om te werken. U hoort vooraf wanneer het zover is.

Zolder

- Uw zolder wordt van binnenuit geïsoleerd en betimmerd met afgewerkte platen. Dat betekent dat u de zolder moet vrijmaken zodat onze werknemers ruimte hebben om te werken en hun spullen een plekje te geven. In principe zorgt u zelf voor het vrijmaken van de zolder. Als u dit zelf niet kunt (organiseren), kunt u dit tijdens het huisbezoek aangeven en bespreekt u samen een oplossing.

Plattegrond

Hieronder ziet u een plattegrond van de begane grond en de eerste verdieping. Wij hebben een aantal plekken in de woning geel gemarkeerd. Dat zijn de plekken waar wij bepaalde werkzaamheden in uw woning gaan uitvoeren. Het is fijn wanneer hier weinig of geen spullen staan zodat de werknemers gemakkelijk hun werk kunnen uitvoeren. Tijdens de huisbezoeken vertellen wij u hier meer over en lichten we toe wat dit betekent per ruimte.



Overlast tijdens de werkzaamheden

Wij proberen de overlast zoveel mogelijk voor u te beperken. Het projectteam doet zijn uiterste best om u daarbij te helpen.

Geluidsoverlast en bouwstof



Tijdens de werkzaamheden krijgt u te maken met geluidsoverlast. Ook ontstaat er bouwstof. Onze medewerkers werken met stofarme apparaten. Toch kunnen wij stof- en geluidsoverlast niet voorkomen. Wij verstrekken oordopjes tegen het geluid. Ook kunt u contact opnemen met onze bewonersconsulent. Mogelijk kunt u tijdelijk gebruik maken van een rustwoning tijdens de geluidsoverlast.

Laden en lossen van materialen



Tijdens de werkzaamheden is het noodzakelijk dat de bevoorrading van de materialen goed verloopt. Dit kan betekenen dat de weg of parkeerplaats soms tijdelijk wordt versperd door vrachtauto's die materialen aan het lossen zijn. Dit gebeurt meestal in de vroege ochtenduren. Wij adviseren u hiermee rekening te houden als u vroeg de deur uit moet. Wij geven tijdig aan wanneer welke parkeerplaatsen niet kunnen worden gebruikt door middel van een bord of een afzetlint.

Kou in de woning



Afhankelijk van de weersomstandigheden kunt u tijdens de werkzaamheden last hebben van kou in uw woning.

Wat kunt u van ons verwachten

De onderhoudswerkzaamheden voeren wij uit in bewoonde staat. Wij kunnen ons voorstellen dat er situaties zijn waarbij maatwerk geleverd moet worden. Of dat er extra voorzieningen tijdens het werk noodzakelijk zijn. Verwacht u problemen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, bespreekt u dit dan met de bewonersconsulent, Koen Stokman, tijdens het huisbezoek.

Hulp

Bent u niet in staat om zware spullen te verplaatsen? Bespreekt u dit dan met de bewonersconsulent. Dan overleggen wij met u hoe wij dit kunnen oplossen. De aangeboden hulp is altijd voor uw eigen risico. U tekent vóór aanvang van de werkzaamheden hiervoor een akkoordverklaring.

Straalkachels

Afhankelijk van de werkzaamheden bij koude weersomstandigheden kunt u een straalkachel krijgen via de bewonersconsulent van Smits Vastgoedzorg.

Afdekfolie en verhuisdozen

De bewonersconsulent verstrekt u afdekfolie waarmee u (kwetsbare) meubels kunt beschermen tegen stof en vuil en verhuisdozen waarin u uw spullen tijdelijk in op kunt bergen.

Stucloper

Voor de start van de werkzaamheden bespreken wij met u welke ruimtes u vrij moet maken. Voordat er gewerkt wordt, dekken wij de looproutes en de ruimtes waar gewerkt gaat worden af met stucloper. Wij verzoeken u dit materiaal niet zelf weg te halen, voordat wij klaar zijn.

Afvalcontainer

Tijdens de uitvoeringsperiode zullen wij een afvalcontainer beschikbaar stellen. Wij informeren u wanneer en waar wij deze laten plaatsen. U kunt de afvalcontainer gebruiken om oude inboedel en/ of afval gemakkelijk af te voeren. Let op, u kunt hier geen witgoed zoals wasmachine en koelkasten in kwijt.

Rustwoning

Het kan zijn dat u thuiswerkt tijdens de werkzaamheden aan uw woning. Gedurende de zwambehandeling in uw woning bieden wij u een vervangende woonruimte aan. Of misschien wilt u even uit de herrie en de rommel om een kopje koffie te drinken? Wij richten de Vermeerstraat 22 en 28 in als rustwoning. Wij zorgen dat deze woningen volledig worden ingericht als verblijfs- en werkplek en voorzien zijn van Wi-Fi. Mocht u gedurende andere moment ook gebruik willen maken van deze ruimte dan kunt u dit bespreken met de bewonersconsulent. Wij kijken dan samen met u wat mogelijk is. De rustwoningen worden na gebruik schoongemaakt.

Communicatie

Tijdens de werkzaamheden aan de Vermeerstraat is de bewonersconsulent van Smits Vastgoedzorg uw eerste aanspreekpunt. In dit boekje vindt u zijn contactgegevens. Tijdens de uitvoering van dit project wordt u geïnformeerd met (nieuws)brieven over de stand van zaken en de laatste ontwikkelingen. Ook kunt de bewonersconsulent bellen, een berichtje sturen (via sms of whatsapp) of een contactverzoek met behulp van bijgaand kaartje in de brievenbus van Vermeerstraat 23 doen.



Om rekening mee te houden

Kostbare en kwetsbare eigendommen

Wij raden u aan om uw kostbaarheden, kwetsbare spullen en elektronische apparatuur op te bergen op een veilige plaats of deze goed af te dekken. Schade kan gemakkelijk ontstaan. Een inboedelverzekering dekt de schade aan uw spullen in huis, maar voorkomen is natuurlijk beter.

Als bijlage hebben wij een schadeformulier toegevoegd. Deze kunt u invullen nadat u contact hebt gehad met de uitvoerder of de bewonersconsulent.

Voor schade aan uw eigendommen die niet door uzelf tijdig zijn weggehaald, kunt u ons niet verantwoordelijk houden of aansprakelijk stellen.

Beschikbaar stellen stroom en/of water

Voor sommige werkzaamheden is het nodig dat wij tijdelijk gebruikmaken van stroom en/of water. Wij vragen vriendelijk hieraan mee te werken als hierom wordt gevraagd.

Tot slot vragen wij u om de aanwijzingen en adviezen van de uitvoerder en bewonersconsulent goed op te volgen, zodat de werkzaamheden vlot en volgens planning verlopen. Denkt u er ook aan dat kinderen en huisdieren de medewerkers niet in de weg te lopen. Zo kunnen wij samenwerken aan een veilige werkomgeving.

Veilig doorwerken

Tijdens de coronapandemie werken wij door. Uiteraard volgen wij de door het RIVM voorgeschreven richtlijnen. Dit betekent dat wij zoveel als mogelijk 1,5 meter afstand houden, een mondkapje dragen in uw woning en zo hygiënisch mogelijk werken. Wanneer wij bij u in de woning aan het werk zijn, willen wij u vragen in een andere ruimte te verblijven. Mocht u gezondheidsklachten hebben zoals verkoudheid, koorts, benauwdheid en reuk/ of smaakverlies, dan vragen wij u om ons op de hoogte te stellen. Wij komen dan niet bij u in huis werken. Uiteraard kunt u dit ook van onze medewerkers verwachten.

Zolang het coronavirus een grote invloed heeft op onze samenleving, kan het zijn dat overheid de huidige coronaregels aanscherpt of versoepelt. Mocht dit van invloed zijn op de werkzaamheden aan de Vermeerstraat dan stellen u zo spoedig mogelijk op de hoogte. Als bijlage ontvangt u het coronaprotocol van Smits Vastgoedzorg.

Werkzaamheden op de bouwplaats en in de woning

Werkzaamheden op de bouwlocatie

Raadpleeg de 'instructie toepassing Corona-protocol bouwplaats'

- Op iedere bouwplaats is een corona-verantwoordelijke aangewezen welke toezicht houdt op het naleven van dit protocol
- Onderling minimaal 1,5 meter afstand aan houden bij werken en pauzeren
- Naar de bewoner(s) minimaal 1,5 meter afstand aan houden
- Draag een veiligheidshesje waarop we attenderen op het bewaren van de 1,5 meter afstand
- Het dragen van een niet-medisch mondkapje is verplicht in publieke ruimtes (entrees, trappenhuizen, galerijen en bergingen) en wanneer 1,5 meter afstand houden niet mogelijk is in verband met werkzaamheden
- Het delen van gereedschap met collega's zoveel mogelijk beperken
- Door de woning om werkzaamheden uit te voeren? Volg de instructie 'werkzaamheden in de woning'

Werkzaamheden in de woning

Raadpleeg de 'instructie toepassing Corona-protocol bouwplaats'

- Altijd toestemming vragen aan bewoner(s) om de woning te mogen betreden
- Bij bewoner(s) ouder dan 70 jaar een akkoordverklaring laten tekenen alvorens de woning te betreden
- De woning niet betreden indien bewoner(s) hoest, benauwdheidsklachten of koorts heeft
- Bewoner(s) akkoord en geen klachten? De werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden. Bewaak de minimale afstand van 1,5 meter
- Werk met maximaal 3 personen in één woning
- Het dragen van een niet-medisch mondkapje is verplicht
- Het dragen van kunststof wegwerp handschoenen is verplicht. Gooi deze direct na het verlaten van de woning weg

Samen houden we ons aan de regels en dat is:

Goed voor iedereen



\\Covid-19\Protocollen Covid-19\Werkzaamheden op de bouwplaats en in de woning V3.0 d.d. 14-10-2020

Schadeformulier

Bij schade, graag dit formulier in blokletters invullen

In te vullen door Smits Vastgoedzorg

Projectnummer : _____
Opdrachtgever : _____
Datum ontvangst : _____
Naam ontvanger : _____

In te vullen door bewoner

Gegevens bewoner

Datum melding : _____
Naam : _____
Adres : _____
Postcode & plaats : _____
Tel.nr. 1 : _____ Tel.nr. 2: _____
E-mailadres : _____
IBAN-nummer : _____
Ten name van : _____

Omschrijving van de schade

1. Datum van schade of constatering ervan: _____

2. Gegevens van de beschadigde goederen

Item	Aankoopdatum	Aankoopbedrag
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

3. Wat is er precies beschadigd aan de goederen?

4. Hoe is de schade aan de goederen ontstaan?

5. Kunt u de goederen laten repareren? Geef aan hoeveel dit zou kosten.

6. Wie is volgens u de veroorzaker van de schade? (bijvoorbeeld: de loodgieter, sloper, schilder etc.)

7. A. Bent u voor deze schade verzekerd? Ja Nee
B. Zo ja, heeft u de schade gemeld bij uw verzekeraar? Ja Nee

8. Overige opmerkingen en/of vragen.

Voeg, indien mogelijk, bij dit formulier de volgende documenten toe:

- De aankoop bon, of een kopie daarvan, van de goederen die zijn beschadigd.

Indien van toepassing:

- De opgevraagde offertes, dan wel een overzicht van de kosten, voor de reparatie van de beschadigde goederen.
- Een schriftelijke afwijzing van uw inboedelverzekeraar waarin de verzekeraar aangeeft waarom de schade niet wordt vergoed.

Ondertekening

De ondergetekende verklaart kennis te hebben genomen van de inhoud van dit formulier en de vragen naar beste weten, volledig en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en de gegevens te hebben verstrekt ter vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

Datum	Plaats	Naam	Handtekening
_____	_____	_____	_____

Na ontvangst van dit formulier wordt er contact met u opgenomen om de schademelding met u door te nemen.



Goed voor iedereen



Bewonersboekje informatie onderhoud Vermeerstraat te Delft

Maart 2021

Colofon

Dit bewonersboekje is samengesteld voor de huurders van Woonbron. Deze informatie is met zorg samengesteld. Actuele gebeurtenissen of technische noodzaak kunnen de aard van de werkzaamheden beïnvloeden. U kunt daarom geen rechten ontleen aan de inhoud van dit boekje.

AVG - Persoonsgegevens

Woonbron gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden kan het nodig zijn om uw NAW-gegevens te delen met de betrokken onderhoudsbedrijven, zodat zij contact met u kunnen opnemen. Na afloop van het onderhoudsproject worden deze gegevens door de betreffende onderhoudsbedrijven verwijderd. Als u bezwaar heeft tegen het delen van uw NAW-gegevens kunt u dit kenbaar maken bij Woonbron.